

2025年2月21日

お客様各位

『俺クロ』憑かれた俺と黒神心霊相談所 運営チーム

eプリント『幻粹・色違い』誤販売のお詫びと対応について

このたび、2025年2月15日（土）発売のeプリント「第9弾 幻粹・色違い」につきまして、同日午前0時から11時30分までの間、一部のお客様に本来プレゼント限定として告知していた「幻粹」が誤って販売されている事象が確認されました。

本事象は、私ども『俺クロ』憑かれた俺と黒神心霊相談所 運営チームの設定ミスにより発生したものであり、お客様に大変なご迷惑とご不安の念をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。また、当選された皆様にも本来お約束すべき商品と異なる形での提供となりましたことをご詫び申し上げるとともに、このような事象が発生したことに関しまして重く受け止めております。

対象のお客様

上記期間に「幻粹・色違い」をご購入いただいたお客様
第9弾「幻粹」の当選者様

今後の対応について

今回の誤販売による影響を受けたお客様への速やかな商品の再送と、当選者様への追加補償を実施いたします。

該当のお客様には、orekuro_official@78nine.net 宛てに「購入日時」と「ご購入いただいたコンビニの店舗名（〇〇店まで）」の情報をお送りください。正しい「幻粹・色違い」をあらためて郵送いたします。

第9弾「幻粹」に当選された方には、新たに別カラーの「幻粹」を1枚追加し、合計2枚をお送りいたします。

あらためまして、本件によりご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止に努め、お客様に安心してご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

専用メールアドレス（orekuro_official@78nine.net）にて受付いたします。